



Seminario sobre Gestión de Calidad en Chivilcoy

El día 14 de septiembre en el centro comercial e industrial de Chivilcoy se llevó a cabo el seminario sobre Gestión de Calidad bajo la Norma IRAM ISO 9001-2008.

En el encuentro participaron el coordinador Institucional del CEMBA, Ing. Alberto Bengardini; el director de Operaciones de TOQMA S.A., Ing. Norberto Esarte; el Ejecutivo de Cuentas del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), Sebastián Piazza; y el Lic. Juan Carlos Weinstein, del CEPBA.

En la misma se mostró los beneficios económicos que produce aplicar esta Herramienta de Gestión en las pequeñas, medianas y grandes Organizaciones. Se trató el tema de “porque” se hace necesario medir la “Calidad” en pesos y a descubrir el gran cliente interno, que tienen dentro las Organizaciones y, como afecta esto, al Cuadro de Resultados. También se habló de como a través de la calidad, aumenta la Rentabilidad. Mostrando como ejemplo casos reales de empresas argentinas que han descubierto los beneficios en la aplicación de los Sistemas Blandos de Gestión. El Ing. Alberto Bengardini, Coordinador Institucional del CEMBA fue quién desarrolló estos temas.

El Ing. Norberto Esarte, Director de Operaciones de TOQMA SA expuso los siguientes aspectos. Como desde una decisión estratégica de la Organización, se puede conducir de manera sistémica su funcionamiento mejorando el desempeño continuamente. Como Traducir la política de la calidad en objetivos y planes medibles para proveer un enfoque claro en áreas importantes a través de la organización. Cuál es el Rol de la alta Dirección en las pequeñas, medianas y grandes empresas en estos procesos. Analizando cual es la clave para obtener un Sistema eficaz y eficiente en el diseño, desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Visualizando las herramientas de mejora continua. Se trataron los tres grandes procesos, que están involucrados en estos sistemas, como lo son los procesos de Gestión, el de Realización del Producto o del Servicio y los procesos de Apoyo y su alineación con la Política de Calidad y sus Objetivos.

En la presentación, el Sr. Sebastián Piazza, en representación del IRAM, expuso el proceso de evaluación que se lleva a cabo, para otorgar la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.



Por otro lado el Lic. Juan Carlos Weinstein, responsable de la Ventanilla de la Confederación Económica de la Provincia de Bs.As. (CEPBA), dio los lineamientos del Programa de Asistencia al Crédito y la Competitividad (PACC), por el cual las pymes que inviertan en asistencia técnica para lograr mejoras en la competitividad, innovación de productos y procesos, ascenso en la escala tecnológica y certificaciones de calidad, pueden obtener un reintegro por parte de la SEPYME de hasta el 60% u 80% y hasta \$ 130.000.

Todos los temas se trataron en un ámbito de debate abierto a aclarar todas las dudas y expectativas sobre los distintos aspectos que hacen a la implementación de los sistemas de Gestión de la Calidad bajo la Norma IRAM-ISO 9001